
% R V W R Q & R O O
3 U H / D Z \$ G Y L V
+ D Q G E R R N

7 D E O H R I & R Q W H Q W V

\$ F N Q R Z O H G J H P H Q W V
([S O R U L Q J < R X U , Q W H U H V W L Q / D Z
3 U H S D U L Q J I R U / D Z 6 F K R R O
, Q Y H V W L J D W L Q J 6 F K R R O V D Q G 3 U R J U D P V
8 Q G H U V W D Q G L Q J \$ G P L V V L R Q V & U L W H U L D
\$ S S O \ L Q J W R / D Z 6 F K R R O
/ 6 \$ 7
& \$ 6
7 K H \$ S S O L F D W L R Q
3 H U V R Q D O 6 W D W H P H Q W V
/ H W W H U V R I 5 H F R P P H Q G D W L R Q
' H D Q ¶ V & H U W L I L F D W L R Q V
) L O L Q J < R X U \$ S S O L F D W L R Q V
7 D N L Q J 7 L P H 2 I I
& R Q V L G H U L Q J \$ G P L V V L R Q V ' H F L V L R Q V
) L Q D Q F L Q J / D Z 6 F K R R O
/ H J D O & D U H H U & K H F N O L V W
/ H J D O & D U H H U 5 H V R X U F H V

◀ 1 \$ 3 / \$, Q F 3 H U P L V V L R Q W R X V H W K L V F R Q W H Q W L V J U D Q W H G W
\$ O O R W K H U U L J K W V U H V H U Y H G

\$ FNQRZ ØIGJ HP HQW

7KL+ DQGERRN Z DV SUHSDUHG Z LK VWH DMLWQFH RI 1 \$3/ \$ DQG Z LK VWH LUSHUP LMRQ VR UH WKFVUH DQG
GLWEXW VLV GRFXP HQ VR WGHQW 6 SHFDONDQV VR 3UH / DZ 6 HUYEFV DVMH 8 QYHUVW RI , ØQRLV DW
8 UEDQD & KDP SDJ QIRUGWQJ %RWRQ & ROUH XWQ H SRUVRQ RI VWH LUXSGDMG YHUVRQ RI VWH J XGHERRN

7KH 1 \$3/ \$ 3UH / DZ * XIGH LV EDMHG RQ & RUCHO 8 QYHUVW / HJ DO & DUHUV * XIGH Z KIEK Z DV XVHGE
SHUP LMRQ RI & RUCHO & DUHUV 6 HUYEFV 1 \$3/ \$ Z RXG ON VR DFNRZ ØIGJ H VWH IROZ IQJ VFKRRY IRU VWH
FRQWEXVRQ VR VWH * XIGH %IQJ KDP VRQ 8 QYHUVW %RWRQ & ROUH %RWRQ 8 QYHUVW %XFNQO
8 QYHUVW & RXP ELD 8 QYHUVW ' XNH 8 QYHUVW 1 RUM DMMQ 8 QYHUVW 3 UCFMRQ 8 QYHUVW DQG
7H DV \$ 0 8 QYHUVW 7KH / DZ 6 FKRRQ GP LMRQ & RXCFOSURYIGHG IQRUP DMRQ RQ WVG DEURDG
WDQVUISW DQG VWH) IQDFIDQ \$ LG VFWVRQ LV EDMHG RQ VWH) IQDFIDQ \$ LG 7RRQ WGH YHØSHGE VWH
3UH / DZ \$ GYLVRU 1 DMRQDQ & RXCFLO 3/ \$ 1 &

7KL YHUVRQ RI VWH + DQGERRN Z DV ØWVXSGDMG IQ **\$ XJXW**

([SBRUQJ <RXU,QMUHWWIQ/ DZ

\$ - ' - XUV' RFVRU FDQ @DG VR D Z IGH UDQJ H RI OZ UHDMG FDUHHU/ DQG FDQ RSHQ GRRU/ VR FDUHHU/ IQ
JRYHUP HQVEXVGHV KJ KHUHGXFDWRQ FRP P XQFDWRQ/ DQG QXP HURXV RWHUHQV / DZ VFKRRO
JUDGDMV DUH DGP IQVMDRU/ WDFKHU/ OEUUDQ/ DQG EXVGHV P DQJ HU/ DV Z HODV DGYRFDMM IMGHV
DQG SRDFDQ/

7KH OZ FDQ EH D UHZ DUGQ SURHMRQ \$ VW EHMWBU DOSUDFWH FKDOQJ HV WH IQMDFWGH P DQGQJ WH
H HUFVH RI UHVRQ DQG IMGP HQV7KH HMLV RI WH SURHMRQ UHTXUH DWRQH V VR SURP RM IMWFH
IDLQHW DGGP RUDQ V XV BU DCHP SB P HQVFDQ EUQJ SDUFXDUVDMDFWRQ VR VRVH Z KR VHN VR Z RUN
Z LVLQWH OZ VR UHVA VRFDOQVWFH

7KHUH DUH VJ QIFDQWLIHUHQFHV IQ FDUHHUFKREHV OZ \ HU/ P DNH IURP SXEUF IQMUHW OZ DGG JRYHUP HQV
OZ VR SUDM SUDFWH IQ D ILP 7KH QLIHUHQFHV DP RQJ WDUQJ VDUHV DBQH FDQH FHG \$ QG
QRZ P RUH VQDQ HYHU WH QHG VR SD EDN OZ VFKRRO DQ/ FDQ DIIHFV WH FDUHHUFKREHV RI D QHZ
JUDGDM

%HIRUH EHUQQJ WH DSSDFWRQ SURFHV FRQMGHUFDUHXO IL D OZ GHUHH LV UJ KWRU RX , VW QRW
QHFMVU VR NQRZ Z KDMQQG RI OZ \ RX Z DQVR SUDFWH EXVWV DGYLDEO VR H SBUH WH YDURXV FDUHU
RSMRQ RI D OZ \ HUDV SDUVR \ RXUGFLMRQ P DNQ SURFHV 7KHUH DUH D QXP EHURI Z D V \ RX FDQH SBUH
WH IHQ RI OZ

" 7DNZ LK D FDUHHUFRDFK DQGRUWH SUH OZ DGYVRUDERXV RXUIQMUHWWIQ SXUXIQ OZ Q DVDWH

3 UHSDUIQJ IRU/ DZ 6 FKRRO

\$ GP LVMRCV FRP P LWMH/ BRNDVD YDUHW/ RI IDFRU/ DGGWHGGV/ LQ\ RXUDFDGHP IF UFRQ\$u`D P

,QYHMMJ DMQJ 6 FKRRQV DQG 3 URJ UDP V

: LW DSSURJ IP DMO DFFUHGLMG OZ VFKRRQV LQ WKH 8 QUMG 6 WMMV KRZ GR \ RX GHFLGH Z KHUH VR DSSO
DQG XOP DMO Z KHUH VR DMMGG' %HJLQE\ DMHP EOOJ D QWRI OZ VFKRRQV EDMHG RQ WKH FUMUD WDMVUH
IP SRUDQVR \ RX WHQUHYLVH \ RXUFKRIEHV DFFRUGQJ VR \ RXUFKDGPHV RI DGP LMRQ

6 HOFVQJ VFKRRQV FDUHXO Z LOKHS UHGXFH WKH WHP H DQG H SHQM RI DSSO LQJ VR DQH

: HMØZ" ,QJ

1 RQ 7UDGLMRQDOS QMLQDMYHV

(YHQIQ GYVMRQV DQG SDUVWIP H SURJUDP V P DNH VSRWIEQ IRUWVXGQW VR Z RUN DQG VVG OZ
VP XODGRXVO HDLQIQ D- ' IQIRXU HDU : KHQLQYHMM DMQJ D SDUVWIP H SURJUDP FRQMGHU

" ' RHV VVH VFKRRDQZ D SDUVWIP H VVXGQWVR WDMHUR VHXOMP H SURJUDP " 8 QGHUZ KDW
FLUXP WQGFH" +RZ GLIFXQW VVR WDMHU +RZ P DQ SDUVWIP H VVXGQW KDYH VXFFHVMXO
P DGH VVH WDMVRO'

7KMH TXHVVRQV DUH IP SRVQVEHFDXVH P DQ SDUVWIP H SURJUDP V KDYH QW VVQJ HQVHQDGFH
UHTXLUP HQW 6 VVXGQW Z KR Z LVK VR HQMUDV D SDUVWIP H VVXGQW DQG WDMHUR D IXOMP H SURJUDP P XVW
FDUHXO FRQMGHUKRZ GLIFXQWFK D WDMVROLV DQG KRZ VR WVKFWUH FQW VHDVROQLRUGHUR REVQ
DQ QHFHMDU SUHUHTXLVMM IRUWDMHULQR D IXOMP H SURJUDP

" : KDWXSSRUWVHUYEHV DQG VVXGQWRUJ DQJ DMRQV DUH DYDDEQ IRUSDUVWIP H VVXGQW'

%HFDXVH P DQ SDUVWIP H SURJUDP V RIHUYHQIQ FRXUHV SDUVWIP H VVXGQW Z LOQRVQHFHMDUO KDYH VVH
VDP H VRFIDDQG VVXGQWRUJ DQJ DMRQRSSRUWVHUY P DQ RI Z KIEK VVH SDFH GXUQJ VVH GD . QRZ IQJ
Z KDWVHUYEHV DQG RUJ DQJ DMRQV P H VVH QHGV RI SDUVWIP H VVXGQW LV IP SRVQV

" +RZ ZIQ RX EDDGFH Z RUNQJ IXOMP H Z LV REVQIQ D OZ VFKRRHGXFDMRQ'

/ DZ VFKRRQV YHU GHP DQGQJ DQG VVXGQW VKRXC FRQMGHUKRZ VVH Z LOEDDGFH Z RUNQJ Z KIQ
REVQIQ D QJ DQHGXFDMRQ \$ VNZ KDVQ DYHUV H SDUVWIP H VVXGQW VVKHGXI LV QNH D VVH VFKRRQ7 DQ
VR FRZ RUNUV IDP IO P HP EHV VJQLLEDQV VVHUY DQG IUVQV VR KHS GHMUP IQH KRZ \ RX Z LOEDDGFH \ RXU
VVKHGXI & RQMGHUSHUVRQDQJ RDO DQG IDP IO REQ DMRQV VR KHS \ RX SDQ VVH EHMVWIP IQJ

\$ IHZ VFKRRQV RQ VVH TXDUMUM VWP DQZ VVXGQW VR HQMUP IG \ HDU 6 XP P HUHQW DQG RUVXP P HU
FRXUHV FDQ DFFHQDUM VVH GHUHH SURJUDP IURP VVH VR VR DQG D KDDFDQGDUA HDU \$ QG ILOO
VRP H OZ VFKRRQV KDYH FUHDNG VFRQVFRSURVGE

" 7KH 1 \$3/ \$ 6\$3/ \$ %RRNRI / DZ 6FKRRO LW SURYGHV LQRUP DMRQ DERXW FALQGHUHHV DUHDV RI
DFDGH P LF HP SKDMLV Z LWLQWH VFKRRO VFKRRO WDM UDQVGH \ HDUGH HJDO EDUSDWDJH UDMV
DWD QXP EHURI VFKRRO VFKRRO WDM@ p

8 QGHUWQGLQJ \$ GP LVMRQV & UVMUD

2 EMFVYH & UVMUD

/ DZ VFKRRY FROMGHUWH REMFVYH FUMUD WH* 3\$ DGG/ 6\$7 VFRUH WHIDFRUWYDFW

\$ SS0LQJ VR / DZ 6FKRRO

\$ I MUJHDFKQJ VWH GHFLMRQ VR SXU\XH D QZ GHUHH \ RX Z LQZ DQVR ILQ D VMRQJ DQG FRP SOM DSSQFDMRQ
VR LQFUHDMH \ RXUFKQCFHV IRUDGP LVMRQ 7KH ILUWVWMS LQ VWH DSSQFDMRQ SURFHW Z LQEH VR P HHVZ LW VWH
SUH QZ DGYLVRU Z KR FDQKHS \ RX FUHDM D WNDWU \ IRUP D LP IJ LQJ \ RXUFKQCFHV IRUVFFHW

%RVMRQ & RQJH3

6 FRUHTURP WH-DOXDU DGP QLWDMRQZLOU

5 HJ DUGOMV RI Z KMMHJA RX SUHSDUH RQ \ RXURZ Q RUMURXJK D WAKFAMUHG FRXUJH P DNH VXUH WDMV RX
VONQJ SUDFVPH HJ DP V DQG WDMV RX WIP H \ RXUJHD 3 UDFVPH HJ DP V Z LOEH P RWWIHFVYH II \ RX UHFUJDM VNH
VMMVONQJ DAF RVSKHUH Z KLEK LQFOGIV FRP SOMQJ HDFK VHFVRQZ LKIQ VNH WIP H FRQMDLQW %H VXUH VR
DOR VNH SUDFVPH HJ DP V IQD GJ LDCRUP DWSUHUDEO RQD WDEOMDV VNH / 6 \$ 7 LV DGP LQVAMUHGRQ
0 LEURVIV6 XUDFH * R WDEOM / 6 \$ & FXUHQO RI HUJ VUHH GJ LDCSUDFVPH VMMV DQG FRP P HUFDOMMW
SUHSDUDMRQ VHUFEHV KDYH EHQ LCFUJDMQJ VHLURIHUJQV RI P RFN GJ LDCO 6 \$ 7 V VCFH VNH GJ LDCRUP DV
Z DV LQURGXFHG LQ - X0

, I \ RX DUH UHJ LAMUHG IRUD VMMEXWHHO RX DUH GRVXO SUHSDUHGRULQD IUDP H RI P LQG VR SHURUP Z HO LW
P DA EH EHMUCRVR VNH VNH VMMWQZ VFKRRO Z LQQRVLEZ \ RXUDEVHGFH RQ VNH VMMQDM GHU DMVHO 3 OQ
VR EH Z HOSUHSUHG DQG VR VNH VNH VMMRQO RGFH EXVL \ RX GR GRVEHOHYH \ RXUFRUH LV UHSUHMHQDMYH RI
\ RXUDELOVH IRUHJ DP SOI \ RX Z HUJ VFRUQJ FRQMGHUEO KJ KHURQ SUDFVPH VMMV \ RX P DA Z DQVR
FRQMGHUHONQJ VNH VMMV

/ DZ VFKRRO DUH UHTXUHG VR UHSRUVMH KJ KHUKJ KHMVRI P XOSOI VFRUH RI VAGHQM LQ VHLUHQMIQJ FOMV
VR VNH \$ P HUFHQ %DU\$ WRFDMRQ 7 KRVH VFRUH DUH VHQ UHSRUMG VR RUJ DQJ DMRQ VXFK DV / 6 \$ & IRUXVH
LQ VHLURQOQH DQG SUQMIQ RUP DMRQ

6 FKRRO YDU KRZ HYHU LQ KRZ VNH FRQMGHUP XOSOI / 6 \$ 7 VFRUH LQ P DNQJ DGP LVMRQV GHFMRQV 1 RM
WDMVVRXJK P DQ VFKRRO XVH VNH KJ KHUKJ KHMVFRUH LQ UHDFKQJ GHFMRQV VRP H RI VNH P RUH
FRP SHMMYH VFKRRO XVH VNH DYHUJH RI P XOSOI VFRUH XQOM VNHUJ LV D FRP SHOOJ UHDMRQ VR XVH VNH
KJ KHUKJ KHMVFRUH

0 RWWFKRRO Z HOPR H DQ DGGHGX P HJ SOLQJ VNH SRQVGLIHUHQFH LQ VFRUH LQFOGQJ DQ HJ VMOXDMQJ
FLJXP WDCFHV DQG D KLVRIU RI SHURUP DGFH RQ WDCQDQJ HG VMMV / 6 \$ & Z LOUHSRUVMH UHXOV RI DO
/ 6 \$ 7 V \ RX KDYH VNHQZ LKIQ ILYH \ HDU / KRZ HYHU \ RX P DA I LQG VRP H VFKRRO Z LOQJ VR FRQMGHURQO
VFRUH UHFHYHG Z LKIQ D VUHH RUIRXU \ HDUSHURG

& DQ, VNH VNH * 5 (LQVMDGRI VNH / 6 \$ 7 "
\$ JURZ LQ QXP EHURI OZ VFKRRO DUH DFFHSMQJ VNH * 5 (LQSOFH RI VNH / 6 \$ 7 9 LV VNH (GXFDMRQO
7 HMQJ 6 HUYEH IRUDQ XSGDMG QVRI LQVMMRQV DFFHSMQJ VNH * 5 (5 LKVCZRZ] Q

7UDQFUISW

5HJLWUIRUKH&\$6 DQGWHQVXEP LWDQMFUL

7KH\$SSQFDMRQ

70HEI DUH VHYHUCRSVRQV IRUVXEP LMRQ DSSQFDMRQV VR QZ VFKRRQ <RX FDQ DSSO VR DQ \$%\$ DSSURYHG
QZ VFKRRQ MURXJK WH & \$6 HGFWRQIF DSSQFDMRQ Z KIEK VWHDP QCHV WH SURFHV E\ DQZ LQJ \ RX VR HQMU
FRP P RQ LQIRUP DMRQ RQD RCFH \ RX WHQ FRP SOM HDFK VFKRRQ LQGLGXDDSSQFDMRQ DQG VXEP LW RXU
DSSQFDMRQV HGFWRQIFDQ

<RX FDQ DOR FRP SOM DSSQFDMRQV QFDMG RQ VFKRRQ JZ HEVMMV RUFDMH VFKRRQ VR UHTXHMWKDUG FRS
DSSQFDMRQV \$ GGUHWHV DQG SKRQH QXP EHV RI DGP LMRQV RI IEFV DUH SURYLGHG RQ VFKRRQ JZ HEVMMV
& RP SOMQ DSSQFDMRQ IRUP V LV D IDLO WNDJ KWRUZ DUG SURFHV 6 FKKRQ Z LOEH VHNQJ EDMF LQIRUP DMRQ
DERXW RX LQFOXGLQ \ RXUDFDGHP IEF EDFN URXQG HJ WDFXUJEXODUFWYLVHV DQG HP SBA P HQMKLWRU <RX
P D EHV DNHG VR QVRWHUVFKRRQ VR Z KIEK \ RX DUH DSSOLQ UHVSROGLQ VR WLV TXHMVRQ DQG RULQGLFDMQJ
DQ LQMUHMMQ ILQDGFDDGLG Z LQGRVDI HFV RXUFKDGFM IRUDGP LMRQ

%H WKKXCDQG IRUKU KVDV \ RX FRP SOM WH DSSQFDMRQV (QFGRVH D UHXP H Z LW \ RXUDSSQFDMRQ EXVEH

%RVRQ & RDUH & DUHU & HQMUJ DGYLFH UHJ DUGLQJ SHU/RQDOWDMP HQW 7KH SHU/RQDOWDMP HQW/
DQDERXVWKH DSSDFDQIURP WKH DSSDFDQIURP SHU/SHFWYH : HZLO SURYLGH JHQHUDOHHGDFNRQ VXFK LMP V
DV WKH P H WKFUWH IZ WQVLRQV DGG RYHJUDQ SUHMRQV DGG ZHZLOKHS WXGHQWR LGHQW DQ
WRXEHVSRW : HZLOGRVP DNHJ WQVLYH FKDQJHV WRJUDP DUDGG SXCFWDMRQ UHZ LHM RUHWKFWUH
WKH HWD 7KRVP DWU/DUH EHWUJHWR WKH WXGHQWR WDWKHFQ SUHMRQWKH HJ

| ,QIRUP DMRQ DERXWXEP LWDJ WH/ 2 5 GUHFV VR/ 6\$& HGFWRQIFDQ YD HP D LORU
UHFRP P HQGDMRQ IRUP V IURP &\$6 DQG D WDP SHG HQYHQB SH DGGUHWVHG VR/ 6\$& VR WDW
VH QMMU/ Z LQEH VHQVGLUHFV VR VWH &\$6

| 3 UH HUH HG GDM IRUWH UHFRP P HQGDMRQ VR EH FRP SOMG

- " : DLYH \ RXUW KVR I DFFHW VQFH \ RX P D \ I LQG Z UMMU/ XQZ LQDJ VR Z UMM QMMU/ LI DSSQFDQW KDYH
DFFHW VR VHP DQG VRP H DGP LVMRQV FRP P LWH P HP EHV P D \ GLVFRXQVGLVFRVHG QMMU/
" <RX FDQ FKHFN \ RXU &\$6 DFFRXQVROGH VR GHMUP LCH Z KHQ VWH QMMU/ KDYH EHHQ UHFHLYHG DQG
SURFHWVHG \$WDDW Z HHNV EHRUH D GHGQGH VSHDN Z LK VVRVH Z UMMU/ Z KR KDYH QRVWHQV
QMMU/ \ HVR UHP LGG VHP SRDMO RI VWH DSSURDFKQJ GHGQGH
" \$ IVMU RX KDYH UHFHLYHG GHFLMRQV VHGG³WQGN \ RX' QMMU/ VR \ RXU UHFRP P HQGHU/ DQG QMMVHP
NQRZ Z KHUH \ RX KDYH EHHQ DFFHSWNG DQG Z KHUH \ RX LQMQG VR HQURQ

/ HMMURI 5 HFRP P HQGDMRQ DQG (~~EXC~~) W\$

) LQQJ <RXU\$ SSQFDMRQV

8 VH VLV FKHFND\WR HQ\XUH\ RX DUH FRP SGMQJ DQSDUW RI VNH DSSQFDMRQ

- a 3 UHSDUH IRUMH/ 6\$7
- a 5 HJLVAMUIRUMH/ 6\$7 DQG&\$6
- a 2 UGHU/ 6\$7 SUHS P DMUDQ YLGRV DQG SXEQFDMRQV
- a &KDQJH\ RXU/ 6\$7 QFDMRQ RUGDM IL QHFHMVU
- a &KHFN VNVFHQ MUDYDLOELOW DQG DFRXQVQIRUP DMRQLQ UHDOMP H
- a 2 EMLQ\ RXU/ 6\$7 VFRUHE\ H P DLDQGYLHZ

7DNQJ 7LP H2 II

7DNQJ VRP H V P H EHRUH HQMUIQ OZ VFKRRFDQEH DGYDQWUHRXV IRUMHYHUCUHDVROV

- " <RX Z LOEH DEOI VR GHYRM P RUH V P H DQG HQHUI\ GXUIQ \ RXUMHQIRU\ HDUMR \ RXUDFDGHP LEV UDMHUMDQ VR SUHSDUDMRQ IRUMH/ 6\$7 DQG V P H FRQXP LQJ OZ VFKRRDSSOEDMRQ
- " : KHQ\ RX DSSO VR OZ VFKRRO\ RXUHQMH DFDGHP LE UFRUG Z LOEH DYDLOEIOI VR OZ VFKRROY GRW MWMU\ RUMHYHQ VHP HMMU/ ,I\ RX DUH QNH P RWWWGHOV \ RXUKJ KHWUJ DGHV Z LOFRP H DMUIQ \ RXUXGHIJ UDGDM HGXFDMRQ
- " * DLQJ SURHWMRQDCH SHUHQFH LV DSSUFDWGE\ P RWWFKRROY DQG EUQV D QHZ SHU/SHFWYH VR \ RX DV DQ DSSOEDQW
- " : RUNQJ DOZ V VRP H WAGHOV WHRSSRUMQW VR VDYH P RGH\ IRUMH H\ SHQM RI OUDCHGXFDMRQ
- " ,P P HGDMDO DIMUJ UDGDMRQ IURP FROUHLV RIVQ WH EHMV P H VR VNH DGYDQWUHRV VHUFEH DQG YRQMHUSURJUDP V QNH \$ P HUB RUSV DQG WH 3 HDFH & RUSV UDMHUMDQ DSSOIQJ GLHFV VR OZ VFKRRO
- " : RUNQJ FDQJLYH SHRSOI SHU/SHFWYH DERXVZ KHP \yOnu u f2Ä;•Ð €

&RQVLGHUQJ \$ GP LVMRQV' HFLVMRQV

\$ SSQFDQW DUH WSLEFQD LQIRUP HG EA H P DLRUQMMURI VNH VFKRRQV GHFLVMRQV FDQGLGDWV DUH HVMHU
DFFHSWVG GHQHG RUZ DLVQDMMG Z KLEK P HDQV VNH DSSQFDQWV FRQMLGHUHG D GHMLDEQI FDQGLGDW DQG P DA
EH DGP LVMG QMMU

/ DZ VFKRRQV RIVMQ SDFH DSSQFDQW RQ KRQZ RU UHMUYH SURUVR UHDFKIQJ D GHFLVMRQ DQG I UHTXHQD
QRVA FDQGLGDWV RI VMLV WDMV \$ SSQFDQWV RI VNRVH RQ KRQZ RU UHMUYH DUH UHFRQMLGHUHG DND QMMUCDM
XVXDQD EHIRUH VNH ILQV RI VNRVH Z KR KDYH EHQZ DLVQDMMG

(QKDQFLQJ <RXU \$ SSQFDQW

7 KHUH DUH VHYHUDQMLQJ V \ RX FDQ GR VR IP SURYH \ RXUFKDGHV RI DGP LVMRQV \ RX DUH RQ UHMUYH RUKDYH
EHHQZ DLVQDMMG

- " : UMM D QMMURI FRQMLXHG LQMUHMMVR VNH GLUFRURI DGP LVMRQV VR LQIRUP KIP KHURI \ RXUVMRQJ
LQMUHMMQ VNH VFKRRQDQG VR SURYLGH DQ XSGDM RQ \ RXUDFMMVMV VQFH \ RX VXEP LVMG \ RXU
DSSQFDQW
- " 6 HQG DQ XSGDMG WQDQFUSWR / 6 \$ & VR WDMVNH VFKRRQDV P RUH RI \ RXUDFDGHP IF UHFRUG VR
HYDQDM <RX FDQ GR VMLV XLQJ VNH VDP H P HMRG WDMV RX XVHG VR RUGHMVH RUJ LQDQDQMFUSW
- " ,I VNH VFKRRQV \ RXUJLWVFKRLEH WDMV WDMV RX Z LQDMMG IL DFFHSWVG
- " ,I \ RX DUH D VHQIRU LQIRUP VNH VFKRRQRI DFFRP SQKP HQW VQFH \ RX DSSQHG IRUH DP SQI WDMV RX
KDYH FRP SQMMG \ RXUKRQV VNHMLV RU RX Z HUH DFFHSWVG LQV D SUHMMIRXV KRQV VRFLHW
- " ,I \ RX DUH FXUHQD Z RUNQJ GHVUEH \ RXUSURIHVMRQDUHVSQMEQMMV DQG RVMHYZ RUMZ KIQI
DFMMVMV IQ Z KLEK \ RX DUH HQJDUHG LQFQGH DQ XSGDMG UHXP H
- " 6 HQG DQ DGGVMRQDUHFRP P HQGDMRQ IURP D SURIHVMRURUHP SQI HU KRZ HYHU VNH VMXQXP EHURI
\ RXUHFRRP P HQGDMRQ QMMU VNRXQGRVH FHHG IRXU \$ QR QRVM WDMV VNH LQMDQZR QMMU \ RX
VHQVZ LK \ RXUDSSQFDQW Z HUH Z UMMQ EA SURIHVMRU \ RXUDSSQFDQW Z LQQRVQHFMWUQD EH
HQKDGHGE DGRMHUQMMUURP D SURIHVMRU \$ VMLV SRLQVQ VNH SURFHW VHN RXVD QMMUJ UMMU
Z KR FDQ DQG VRP HMLQJ GHZ VR \ RXUDSSQFDQW
- " 9 LVMVH QZ VFKRRQV GHP RQMMVM \ RXUVMRQJ LQMUHMMFRQDFVNH DGP LVMRQV RIIEFH VR DUJQJH
IRUD VFXUDQG VR VMLQ RQ D FQW RUMZR 6 RP H DGP LVMRQV RIIEFHV Z LQDUHH VR P HVMZ LK
DSSQFDQW EXWHQHJUDQ VNHMH GLVFXVMRQV DUH QRVHYDQMMH

&RQDFVNH SUH QZ DGYLVRUI RUDGGVMRQDQMMU LHV DQG WDFV

0 DNQJ D' HFLVMRQ

7 KHUH DUH VHYHUDQMSV \ RX FDQ DQG VNRXQ VNH VR XQD DMD P DNH \ RXUGFLVMRQ DERXVZ KLEK QZ
VFKRRQV DMMG

- " 9 LVMVH QZ VFKRRQV Z KHQ GHFLQJ DP RQJ VFKRRQV WDMKDYH DFFHSWVG \ RX 7 DNH VRXU DQG
DMMG FQWV P DNH DQ HIRUVR P HMDFXQV DQG WDI DQG VSHDN Z LK VMGHQV VR JHVMHU

SHU/SHFVYH RQIDFVRU/ LP SRUDQVR \ RX VXFK DV DFFHMELOW/ RI IDFXOV FRP SHMMYHQHW/ RI
VXGHQW FDUHUVHLYEFH/ DMLVDFGH RI OEDU SHURQGHOHM

") RQZ XS Z LK D WDCN \ RX OMMUR VWH DCP LVMRQ/ RI IEFH VDMQJ Z KDVP SUHWHG \ RX DERXVWH
VFKRRO

" 7 DN Z LK VXGHQW DXP QLDVWFKRRO/ RI LQMUHWDERXVWHUHQ SHUHQFH 7 KMH FRQYHU/DMRQ/ FDQ
EH KHSDXQQUHDFKQJ \ RXUGFLMRQ & RQDFVWH VFKRRO/ VR LQTXUH DERXVWSDNQJ Z LK FXUHQW
VXGHQW DQG Z KMHUWH KDYH DQ DXP QLGHV RUN \ RX FDQ DFFHW

" & RQMGHUFVRWDQG I LQDQFIDDLG DZ DUGV , I \ RX Z LQEH HQMUQJ OZ VFKRROZ LK GHEW
DFFXP XDMG DV DQ XQGHUJUDGDM I LQDQFIDDFVRU/ FDQ SDA DQHYHQJ UHDMURQI LQ \ RXU
GHFLMRQ

" 6 FKRRO VDWDFHFW RX Z LQSUREDEO DNI IRUD GSRMVR KRC D VSDFH IRU RX ' HSRMVP DA EH
GXH EHIRUH \ RX KHUIURP DDFKRRO/ & RQDFVFKRRO/ VDWDFHFW RX VR H SOLQ \ RXU VDMRQ
DQG DNI I VWH Z RXG EH Z LQJ VR H VQG VWH GSRMVG DQGH

" 2 QO DA HDFK \ HDU OZ VFKRRO/ P DA EH SURYGHG LQRUP DMRQ FRQFHUQJ DSSQFDQM
FRP P LK HQW VR HQURD \$ SSQFDQW VXRQ EH DZ DUH RI SRQFLV RQ P XQSDI GSRMVR VHW \ VFKRRO
VR Z KLEK VWH DSSQHG

" 2 GFH \ RX KDYH UHDFKHG D I LQDQGHFLMRQ RQZ KLEK VFKRRO RX Z LQDMQG GRM \ VFKRRO/ VDW
DFHFWMG \ RX VR VDWVWH FDQR I IHA RXUSDFH VR VRP HRQH HOH

5 HDSSQLQ / DMU

, I \ RX DUH QRVDFFHFWMG DWD OZ VFKRRO RX Z RXG ONH VR DMQG FRQMGHUHMNQ VWH / 6 \$ 7 IL \ RX IHQ
VDM RX FDQ IP SURYH \ RXUFRUH RUUHYMQJ \ RXU DMRI VFKRRO IL \ RX GHFLGH VR UHSSO : RUNQJ IRUD IHZ
\ HDU/ FDQ P DND GLIHUHQFH I Q VWH DCP LVMRQ/ SURFHW DQG FDQ DOR SURYGH H SRVXUH VR DGRM HUFDUHU
I LK VDW P LK VHQJ DUH \ RXULQMUHW

<RX DUH HQFRXUDJ HG VR UH HUR VWH / 6 \$ & 6 VDW P HQWRI * RRG \$ GP LVMRQ/ DQG / I LQDQFIDQ \$ I G 3 UDFVWH
Z KLEK Z LQKHS \ RX XQGHUWQG VWH SDFVWH JRYHUQJ VWH DCP LVMRQ/ DQG I LQDQFIDDLG SURFHW

) LQDQFLQJ / DZ 6FKRRO

/ DZ VFKRR°

* UDQW DQG 6 FKROUWKLSV

* UDQW DQG VFKROUWKLSV DUH RI IHUHG E\ OZ VFKRRO EDVHG XSRQ FULMUD VHVE\ WH VFKRROZ KIEK FDQ
IQFOGH DFDGHP IF P HUMIQDQFIDQCHG HMQELW VSHFIE WQOQV UHMGHQA RURWHUTXDQIFDMRQV & KHFN
Z LW HDFK OZ VFKRROH DUO IQ WH DSSQFDMRQ SURFHV IRUP RUH IQIRUP DMRQ

/ DZ VFKRRO P DA RIHUP HUMVFKROUWKLSV V KIJ KO TXDQIHG DSSQFDMRQ Z LW DQ RIHURI DGP LMRQ : KHQ
OZ VFKRRO FRQMGHUA RXUIQDQFIDQCHG WH P DA UHTXUW IDP IQ IQFRP H IQIRUP DMRQHYHQW \ RX DUH
FRQMGHUHG IQGSHQGQWRUMQ SXLSRVHV RUIRUIHGHUDCHGXFDMRQ OZQV

6 RP H WDMV SURYGH QP LMG JUDQW IRUOZ VFKRRO WHUH DUH GR IHGHUDQJUDQW IRUOZ VMGHQW & HMDQ
QDMRQDQXGGDMRQV DQG RUJ DQJ DMRQV RIHUUUDQW DQG VFKROUWKLSV IRUOZ VFKRROKURXJK D FRP SHMYH
DSSQFDMRQ SURFHV

6 VMGHQW VKRXG IQYHMM DM RSSRUWQWV IRUXQYHUW DMVMDQWKLSV IRUVFRQG DQG WLG \ HDUOZ
VMGHQW DMOZ VFKRRO WH DUH FRQMGHUQ \$ WLVMDQWKLSV JHGHUDO SURYGH D WMRQZ DYHUDQG
WISHQG IQH FKDQ H IRUUMHDFK WDFKIQ RUDGP IQWMDWH Z RUN DQG FDQ EH D WJ QLIQDQWRXUHF RI
IQDQFIDCKHS \$ WLVMDQWKLS SURJUDP V DQG DYDQDELOW YDU Z IGHQ GSHQGQJ RQ WH VFKRRO

9 LWW

" 6 RP H VFRRQ KYH VHSUUM DSSQFMRQ IRUIQDQFIDODLG Z KQI RMHUV XVH VHM OZ VFRRQ
DSSQFMRQ RUMH) \$) 6\$ 6FKRRQ DOR YDU LQKRZ VHM GVMEXM VMLURZ QIXGGV

" ,I \ RX KYH VSHFDQFLUXP WQFHV SURYLGH MLV LQIRUP DMRQ VHM OZ VFRRQIQDQFIDO

- " [6 VGHQ\\$IGJRY](#) 0 RUH IQRUP DMRQRQIHGHUDOWMGHQVDLG
- " [\) IQ\\$IGRUJ](#) 6 VGHQWXLGH VR ILQDQFIDODLG
- " [\\$CQXD&UHGLW/HSRUWFRP](#)) UHH DQXDCFUHGLWHSRUW
- " [\\$FFHW*URXS](#) 3 HUVRQDQILQDQFH DQG RWHUIILQDQFIDODLG IQRUP DMRQIRUERURZ HU/
- " [/RDQ5HSD.PHQ\\$VMVQW8URJUDP.V](#) / HDLQP RUH DERXW 5 \$ 3 V DQG Z KLFK VFKRRO P IJ KWRIHU
WHP
- " [\) DWZHEFRP](#)) ILQDQFIDODLG VHDUFK HQJLGH
- " [<DBI/DZ 6FKRRO LWRI \(|MLQDQ6FKRDUVKLSV](#) & RP SUHKHQLYH UHSRMRU RI H[MLQDQDZ VFKRRO
VFKRDUVKLS DQG JUDQVRSRUWQWV

/ HJ DO&DUHU&KHFNO\W

) UHVKP DQ.DQG 6 RSKRP RUH<HDU/

- a 6HDFVD P D\UJLQ D I\H\Q\W\O\VER\W\I\Q\U\H\W\ \ RX DQG D\O\Z\V\ \ RX\W\H\ \ F\H\O\DF\G\H\P\I\F\O
- a %HJLQ\W\I\R\U\P\U\H\O\M\Q\K\I\S\V\Z\I\W\ \ S\U\R\I\H\W\R\U\ \ O\F\W\U\H\U\ \ D\Q\G\7\\$\V\VR\W\O\W\H\ \ Z\I\O\N\Q\R\Z\ \ R\X\U\Z\RU\N\Z\H\O\H\Q\R\X\J\K\W\ \ V\H\U\Y\H\DV\U\H\FR\P\ \ H\Q\G\H\U\ \ I\Q\W\H\I\X\W\U\H
- a (\ SDGG\ \ RX\U\H\G\X\F\D\I\R\Q

